

É pretensão da Gerência que a **VMF Energia** seja uma referência no mercado nacional de comercialização e distribuição de combustíveis, lubrificantes e produtos afins. Para o efeito e refletindo as linhas mestras/princípios para a melhoria contínua das suas atividades de comercialização e distribuição de combustíveis, lubrificantes e produtos afins e organização interna a todos os níveis, a Gerência compromete-se a orientar a sua equipa para:

Promover o crescimento e conforto económico-financeiro

- Aumentar a rentabilidade da VMF Energia e dos seus processos produtivos, comerciais e administrativos, reduzindo custos através da gestão eficiente de meios e recursos, de forma a garantir às partes interessadas que é uma empresa sólida, capaz de cumprir com os seus compromissos comerciais, financeiros e legais.
- Aumentar a rede de distribuição ao dispor dos Clientes, focalizando-se nas zonas Centro, Interior-Sul e Interior-Norte do país.
- Garantir rigor no controlo financeiro de recebimentos e pagamentos.

Promover a Satisfação dos Clientes

- Proporcionar aos Clientes um serviço comercial personalizado, com uma postura de proximidade e apoio técnico através de uma boa equipa de Comerciais no terreno.
- Promover a distribuição de combustíveis e lubrificantes em prazos mais competitivos e em conformidade com os requisitos e necessidades dos Clientes, regulamentares e legais aplicáveis, garantindo alternativas igualmente competitivas em matéria de preço/qualidade e prazos que vão ao encontro das suas expectativas.
- Proporcionar formação contínua à equipa de distribuição de forma a garantir uma gestão de entregas nos prazos e na qualidade exigida.

Estabelecer e manter parcerias sólidas com os Fornecedores de Combustíveis e Lubrificantes

- Promover e realizar reuniões com os fornecedores e parceiros de negócio de forma a partilhar experiências e informações sobre a eficiência logística e qualidade dos combustíveis e lubrificantes - feedback das informações do terreno.

Promover na equipa o “amor à camisola”

- Manter uma equipa estável e motivada para os objetivos, promovendo o espírito de equipa e a dedicação a 100%.

Melhorar todos os anos

- Implementar as medidas necessárias que garantam que todos os anos os processos da organização melhoram e que o sistema de gestão é mantido em conformidade com os requisitos normativos e é eficaz na concretização das políticas e objetivos definidos.

A Gerência